

Algemene voorwaarden

1. Inleiding; Totstandkoming van de Overeenkomst

Deze Algemene Voorwaarden (de “Voorwaarden”) zijn van toepassing op uw gebruik van de websites die worden beheerd door **CELL.KOMUNIKACIJA Sp. z o.o.**, een vennootschap naar Pools recht met statutaire zetel te Krakau, Polen (“het Bedrijf”, “wij”, “ons” of “onze”), waaronder **nl.wwiqtest.com** en de bijbehorende subdomeinen, websites en diensten (gezamenlijk: de “Website” of de “Service”), waaronder toegang tot betaalde IQ-resultaten en het **IQBooster**-hersentrainingsabonnement.

Door de Service te betreden, ermee te verbinden, er toegang toe te krijgen of deze te gebruiken, erkent u dat u deze Voorwaarden en ons **Privacybeleid** (beschikbaar via <https://nl.wwiqtest.com/privacy-policy/>) hebt gelezen en begrepen, en dat u ermee instemt eraan gebonden te zijn en te voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot uw gebruik van de Service. Deze Voorwaarden vormen een bindend en afdwingbaar juridisch contract tussen u en het Bedrijf.

ALS U NIET AKKOORD GAAT MET DEZE VOORWAARDEN, BETREED, VERBIND, OPEN OF GEBRUIK DE SERVICE DAN NIET.

Deze Voorwaarden omvatten, door middel van verwijzing, alle beleidsregels of kennisgevingen waarnaar hier wordt verwezen (inclusief het Privacybeleid) en zijn van toepassing op alle functies, inhoud en functionaliteit die via de Service beschikbaar zijn.

Bepaalde secties hieronder bevatten aanvullende vereisten of informatie die van toepassing kan zijn afhankelijk van uw locatie of de specifieke functies die u gebruikt. Niets in deze Voorwaarden beperkt enig niet-afstandbaar recht dat u mogelijk heeft onder toepasselijke wetgeving.

2. Definities

Voor de leesbaarheid hebben de volgende termen de hieronder vermelde betekenis. Andere met een hoofdletter geschreven termen kunnen worden gedefinieerd waar ze voor het eerst voorkomen.

- **“Bedrijf”, “wij”, “ons”, “onze”**: CELL.KOMUNIKACIJA Sp. z o.o., opgericht naar Pools recht, exploitant van de in deze Voorwaarden beschreven Service.
- **“Website”**: wwiqtest.com en de subdomeinen en gerelateerde sites die wij beheren.
- **“Service”**: de Website en alle functies, inhoud, producten en diensten die via de Website beschikbaar worden gesteld, inclusief toegang tot betaalde IQ-resultaten en het IQBooster-abonnement.
- **“WW IQ Test”**: de online IQ-test die via de Service beschikbaar is.
- **“IQBooster”**: onze hersentrainingsdienst, aangeboden als terugkerend abonnement.
- **“Gebruiker”, “u”, “uw”**: iedere persoon die toegang heeft tot of gebruikmaakt van de Service.

- **“Account”**: een geregistreerd gebruikersaccount dat is aangemaakt om toegang te krijgen tot bepaalde delen van de Service.
- **“Inhoud”**: alle teksten, afbeeldingen, grafieken, audio, video, gegevens, certificaten, rapporten of andere materialen die beschikbaar zijn via de Service, inclusief door gebruikers verstrekte inhoud.
- **“Digitale Items”**: digitale eenmalige leveringen die via de Service beschikbaar worden gesteld, zoals IQ-resultaten, een IQ-certificaat of een gedetailleerd rapport.
- **“Bestelling”**: een eenmalige aankoop van Digitale Items.
- **“Abonnement”**: een automatisch verlopend, betaald plan dat toegang biedt tot IQBooster of andere terugkerende functies van de Service gedurende een bepaalde periode.
- **“Proefperiode”**: een gratis of promotionele periode van toegang tot een Abonnement die automatisch overgaat in een betaald Abonnement tenzij geannuleerd in overeenstemming met deze Voorwaarden.
- **“Factureringscyclus”**: het terugkerende interval (bijvoorbeeld elke 4 weken of maandelijks) waarin abonnementsbetalingen worden gefactureerd.
- **“Verlenging”**: de automatische voortzetting van een Abonnement voor een volgende Factureringscyclus tenzij geannuleerd.
- **“Annulering”**: de handeling van de Gebruiker om een Abonnement te beëindigen met ingang van het einde van de lopende Factureringscyclus, tenzij anders vermeld.
- **“Betaalmethode”**: een geldige betaalmethode die u aanlevert (zoals credit-/debitcard of een ander ondersteund middel) om Betalingen voor Bestellingen en Abonnementen te doen.
- **“Kosten”**: bedragen die verschuldigd zijn voor Bestellingen, Abonnementen, belastingen en eventuele toepasselijke vergoedingen die bij het afrekenen of in de Service worden vermeld.
- **“Diensten van Derden”**: websites, applicaties, platforms, betalingsverwerkers of andere diensten die niet eigendom zijn van of worden gecontroleerd door het Bedrijf, maar die mogelijk worden gebruikt in samenhang met de Service.
- **“Privacybeleid”**: onze privacyverklaring, beschikbaar via <https://nl.wwiqtest.com/privacy-policy/>, zoals van tijd tot tijd bijgewerkt.
- **“Toepasselijke Wetgeving”**: dwingende wetten en voorschriften die van toepassing zijn op uw gebruik van de Service op basis van uw locatie en de plaats van de overeenkomst, onverminderd de bepalingen inzake toepasselijk recht en geschillenbeslechting hieronder.
- **“Kennisgevingen”**: formele mededelingen met betrekking tot de Service of deze Voorwaarden, verstrekt conform de sectie *Kennisgevingen; Contactgegevens*.
- **“Overmacht”**: iedere gebeurtenis of omstandigheid buiten redelijke controle van een partij die uitvoering verhindert of vertraagt, waaronder natuurrampen, oorlog, stakingen, storingen van nutsvoorzieningen of internet, cyberaanvallen, overheidsmaatregelen of wetswijzigingen.

3. Geschiktheid & Gebruikersaccounts

3.1 Geschiktheid

De Service is uitsluitend beschikbaar voor personen die (a) minimaal achttien (18) jaar oud zijn, of ouder indien vereist door hun lokale wetgeving om een bindende overeenkomst aan te gaan, en (b) de wettelijke bekwaamheid bezitten om deze Voorwaarden aan te gaan. Door de Service te gebruiken verklaart en garandeert u dat u aan deze vereisten voldoet en dat u niet verboden bent de Service te gebruiken onder toepasselijke wetgeving.

3.2 Accountregistratie

Bepaalde functies van de Service vereisen registratie. Wanneer u een Account aanmaakt, moet u correcte, actuele en volledige informatie verstrekken en deze actueel houden. Wij kunnen een Account weigeren, opschorten of beëindigen als wij redelijkerwijs vermoeden dat informatie onjuist, onvolledig of misleidend is, of dat het Account wordt gebruikt in strijd met deze Voorwaarden.

3.3 Gebruik & Beveiliging van het Account

U bent verantwoordelijk voor alle activiteiten die plaatsvinden onder uw Account en voor het vertrouwelijk houden van uw inloggegevens. Deel of verkoop uw Account of inloggegevens niet. Meld ons onmiddellijk bij vermoeden van ongeoorloofd gebruik of beveiligingsinbreuk. Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies of schade die ontstaat door ongeoorloofd gebruik vóór uw melding.

3.4 Eén Account per Persoon

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk toegestaan door ons, mag elke persoon slechts één (1) Account aanhouden voor persoonlijk gebruik. Accounts die worden aangemaakt om anderen te imiteren of om beperkingen te omzeilen (zoals proefbeperkingen of betalingsverplichtingen) zijn verboden.

3.5 Nauwkeurigheid van Gegevens; Updates

U stemt ermee in uw contact-, facturatie- en andere accountgegevens correct en actueel te houden. Wij kunnen aanvullende verificatie vragen om fraude te voorkomen of te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

3.6 Onze Rechten om te Schorsen of Beëindigen

Wij kunnen de toegang tot de Service (geheel of gedeeltelijk) opschorten of beëindigen als wij redelijkerwijs geloven dat u deze Voorwaarden hebt geschonden, fraude hebt gepleegd of als dit wettelijk verplicht is. Waar wettelijk toegestaan, zullen wij u informeren over de reden van opschorting of beëindiging.

3.7 Toegang via Derden

Als u de Service gebruikt via een dienst van derden (zoals single sign-on), geeft u ons toestemming om informatie van die derde te gebruiken zoals beschreven in ons Privacybeleid. Uw relatie met de derde wordt uitsluitend beheerst door uw overeenkomst met die partij.

4. Privacy & Gegevensbescherming

4.1 Algemeen

Wij respecteren uw privacy en verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met ons Privacybeleid (<https://nl.wwiqtest.com/privacy-policy/>). Door gebruik te maken van de Service erkent u dat uw persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt zoals daar beschreven.

4.2 Regionale Naleving

Wij voldoen aan toepasselijke privacywetgeving, waaronder:

- de EU/EEA **AVG (GDPR)**,
- Amerikaanse staatswetten inzake privacy (zoals Californië),
- de Japanse **APPI**, en
- de Zuid-Koreaanse **PIPA**.

Meer informatie over verwerkingsgrondslagen, rechten van betrokkenen, internationale doorgiften en contactgegevens vindt u in het Privacybeleid.

4.3 Derde-Dienstverleners

Wij kunnen externe partijen gebruiken (zoals betalingsverwerkers, analytics, hosting). Details hierover vindt u in het Privacybeleid.

4.4 Marketingcommunicatie

Uw keuzes omtrent marketing (inclusief afmeldmogelijkheden) worden beschreven in het Privacybeleid. Elke commerciële e-mail bevat een uitschrijflink.

4.5 Cookies

Ons gebruik van cookies en soortgelijke technologieën en hoe u voorkeuren kunt beheren, wordt uitgelegd in het Privacybeleid en, waar van toepassing, in onze cookiemelding.

4.6 Leeftijdsbeperkingen

De Service is bedoeld voor volwassenen (18+). Wij verzamelen niet bewust gegevens van kinderen waar dit wettelijk verboden is. Zie het Privacybeleid voor meer informatie.

5. Betaalde Diensten; Digitale Items; Abonnementen

De Website biedt toegang tot onze eigen online IQ-tests (de "Tests"). Gebruik van de Tests kan gratis zijn; na voltooiing kunt u echter betaalde diensten ("Betaalde Diensten") aanschaffen, waaronder:

- **Digitale Items** zoals uw IQ-score/resultaten, een IQ-certificaat en een optioneel gedetailleerd rapport; en
- Toegang tot **IQBooster**, ons premium hersentrainingsplan, aangeboden als vaste termijn of automatisch verlopend abonnement.

Wij behouden ons het recht voor om op elk moment vergoedingen voor diensten via de Site in te voeren of te wijzigen.

5.1 Prijzen

De actuele prijzen en eventuele belastingen of toeslagen worden vermeld bij het afrekenen en op de prijspagina (<https://nl.wwigtest.com/pricing/>). Prijzen kunnen variëren per plan of promotie.

5.2 Digitale Items

Bij aankoop van Digitale Items (zoals IQ-resultaten, certificaat, of rapport) worden deze elektronisch geleverd – meestal via schermweergave en/of e-mail. Gebruik is persoonlijk en niet-commercieel.

5.3 IQBooster-abonnement

IQBooster kan worden aangeboden als:

- **Proefperiode (7 dagen)** – inbegrepen bij uw aankoop van IQ-resultaten; zonder annulering vóór het einde wordt dit een betaald abonnement.
- **Vaste termijn** – éénmalige betaling voor een bepaalde periode (bijv. 3 maanden).
- **Doorlopend Abonnement** – automatische verlenging maandelijks of elke 4 weken.

- **Kortingsproeven** – promotionele periodes die daarna automatisch worden verlengd tegen het standaardtarief.

Uw plan, factureringsfrequentie en volgende betalingsdatum worden getoond bij aankoop en in uw Account.

5.4 Terugkerende Betalingen & Toestemming

Voordat u afrekent, worden plan, prijs, factureringsfrequentie, proefperiode en annuleringswijze weergegeven. Door een abonnement te starten geeft u toestemming voor automatische incasso op de opgegeven betaalmethode totdat u annuleert.

5.5 Annulering

U kunt op elk moment annuleren via *Account ? Facturatie ? Annuleren* of via de aangeboden annuleringsroute.

- **Proefperiode:** bij annulering vóór afloop worden geen kosten in rekening gebracht.
- **Abonnement:** annulering treedt in werking aan het einde van de huidige factureringscyclus.

5.6 Aanbiedingen na Aankoop

Soms bieden wij optionele extra's aan (zoals een Gedetailleerd Rapport) na aankoop; de prijs en voorwaarden worden duidelijk vermeld voordat er kosten worden berekend.

5.7 Juridische Kennisgeving

IQBooster is uitsluitend beschikbaar voor klanten die een test hebben voltooid op nl.wwiqtest.com.

Betalingen verschijnen als:

- Kaartbetalingen: **"WWIQTEST"**
- PayPal-betalingen: **"Cellon LTD"**

BELANGRIJK:

De site en de tests zijn uitsluitend bedoeld voor **entertainmentdoeleinden** en niet voor professionele diagnostiek of beoordeling. Resultaten kunnen variëren per deelnemer en omstandigheden. Gebruik van resultaten of certificaten is op eigen risico.

6. Vergoeding

Bepaalde functies of diensten van de Site kunnen betalingen vereisen ("Vergoeding"). Wijzigingen in prijzen gelden alleen prospectief. Voor Abonnementen worden prijswijzigingen aangekondigd volgens Sectie 7.

Bij niet-betaling of een geweigerde kaart kunnen wij toegang opschorten of beëindigen. Waar toegestaan, machtigt u ons om bijgewerkte kaartgegevens via netwerken te verkrijgen om betalingen te voltooien.

Belastingen: tenzij anders vermeld, zijn prijzen inclusief btw (indien van toepassing), maar exclusief andere belastingen of heffingen.

Betalingsverwerking: betalingen verlopen via externe betalingsverwerkers zoals **Stripe**, **SolidGate**, of **PayPal**. Deze partijen zijn onafhankelijke contractanten en geen werknemers of agenten van ons. Hun gebruik is op eigen risico en onderhevig aan hun eigen voorwaarden.

Valuta & Bankkosten: bedragen worden getoond in de aangegeven valuta. Uw bank kan extra kosten of omrekeningskoersen toepassen die buiten onze controle liggen.

7. Facturering & Annulering

7.1 Factureringscycli & Verlenging

Abonnementen (zoals IQBooster) verlengen automatisch aan het einde van elke factureringscyclus tot annulering. Uw plan en volgende factuurdatum staan in uw Account.

7.2 Proef- & Promotieperiodes

Sommige plannen starten met een proefperiode (bijv. 7 dagen). Zonder annulering vóór afloop wordt dit automatisch een betaald abonnement.

7.3 Annulering

U kunt annuleren via:

- *IQBooster ? Instellingen ? Facturatie ? Annuleren*, of
- E-mail naar info@wwiqtest.com of info@iqbooster.org (vanaf uw geregistreerde e-mailadres).

7.4 Ingangsdatum van Annulering

Annulering wordt van kracht aan het einde van de lopende factureringscyclus. U behoudt toegang tot dat moment.

7.5 Wijzigingen in Plan & Prijs

Wij kunnen plannen, functies of prijzen wijzigen. U wordt vooraf geïnformeerd; bij voortgezet gebruik stemt u in met de wijziging.

7.6 Mislukte Betalingen

Bij mislukte betalingen kunnen wij pogingen herhalen, u vragen uw betaalmethode bij te werken en toegang beperken totdat betaling is voltooid.

7.7 Facturen & Betaalgegevens

Facturen en betaalgegevens zijn beschikbaar in uw Account. Betaalbeschrijvingen verschijnen zoals vermeld in Sectie 5.7.

8. Betalingen & Terugbetalingen

8.1 Betalingsautorisatie

Je kunt bepaalde functies van de Dienst aanschaffen tegen betaling ("Aankoop"). Door een Aankoop te voltooien (inclusief het starten van een proefperiode die overgaat in een betaald abonnement of het inschrijven voor een doorlopend plan), geef je ons toestemming om de toepasselijke kosten, belastingen en eventuele bekendgemaakte toeslagen in rekening te brengen via de door jou opgegeven betaalmethode, eenmalig of op terugkerende basis zoals beschreven bij het afrekenen en in Sectie 7 (Facturering & Annulering). De factureringsomschrijving verschijnt zoals vermeld in Sectie 5.7 (Juridische kennisgeving).

8.2 Algemene restitutieregel

Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, zijn Aankopen die via de Website zijn gedaan **niet-restitueerbaar en niet-omruilbaar** zodra de digitale inhoud is geleverd of beschikbaar is gesteld (bijv. IQ-resultaten, certificaat, gedetailleerd rapport of toegang tot IQBooster), tenzij anders vermeld in deze

Voorwaarden of wettelijk vereist. Wij bieden geen pro-rata terugbetalingen voor lopende abonnementsperioden (zie Sectie 7 voor de annuleringsmomenten).

8.3 Land-/Regiospecifieke rechten

Het voorgaande beperkt geen dwingendrechtelijke rechten die je mogelijk hebt onder lokale wetgeving. Zonder beperking:

Japan (Consumer Contract Act; APPI).

Eenmalige digitale items zijn niet-restitueerbaar zodra ze zijn geleverd, tenzij wettelijk vereist (bijv. een geverifieerd defect of niet-toegankelijke dienst). Voor abonnementen kunnen gebruikers binnen acht (8) dagen na aankoop een terugbetaling/annulering aanvragen als de dienst niet is gebruikt of geopend. Als er wel toegang is verleend of gebruik is gemaakt, zijn terugbetalingen voor abonnementen doorgaans alleen beschikbaar wanneer de dienst defect was of geen toegang bood, onder voorbehoud van toepasselijke wetgeving en deze Voorwaarden.

Zuid-Korea (Act on the Consumer Protection in Electronic Commerce).

Eenmalige digitale items zijn niet-restitueerbaar zodra ze zijn geleverd, tenzij wettelijk vereist (bijv. geverifieerd defect of geen toegang). Voor abonnementen mogen gebruikers binnen zeven (7) dagen na de transactie annuleren, tenzij de dienst al is geopend of gebruikt. Als digitale inhoud is geleverd/gebruikt, zijn terugbetalingen mogelijk alleen beschikbaar indien de dienst defect of ontoegankelijk was.

Europese Unie (Richtlijn Consumentenrechten).

Eenmalige digitale items zijn niet-restitueerbaar zodra ze zijn geleverd of beschikbaar gesteld, indien je uitdrukkelijk hebt ingestemd met onmiddellijke uitvoering en hebt erkend dat je bij levering afstand doet van het herroepingsrecht (verkregen bij het afrekenen). Dit heeft geen invloed op je rechten wanneer dat wettelijk vereist is (bijv. bij niet-levering of defect).

Voor abonnementen hebben EU-inwoners een herroepingsrecht van 14 dagen vanaf de sluiting van de overeenkomst, tenzij de dienst binnen die periode volledig is uitgevoerd met jouw uitdrukkelijke toestemming; bij herroeping mogen we een bedrag in rekening brengen dat evenredig is aan de dienst die tot dat moment is geleverd, zoals toegestaan door de wet.

Verenigde Staten.

Kosten voor digitale items (bijv. IQ-resultaten, certificaten, gedetailleerde rapporten) en reeds verlopen abonnementsperioden zijn niet-restitueerbaar, tenzij wettelijk vereist (bijv. wanneer de dienst niet is geleverd na succesvolle betaling, of bij een dubbele/foutieve afschrijving die wij verifiëren). Annulering stopt toekomstige verlengingen, maar geeft geen recht op terugbetaling van de lopende periode (zie Sectie 7).

8.4 Terugboekingen & Geschillen

Als je een terugboeking (chargeback) start, kunnen wij de toegang tot de Dienst opschorten of beëindigen totdat het geschil is opgelost. Wij behouden ons het recht voor om transactiegegevens en leveringslogboeken aan je betalingsprovider te verstrekken om de autorisatie en levering aan te tonen. Dit beperkt geen rechten die je mogelijk hebt onder toepasselijke wetgeving.

9. Gebruiksbeperkingen

Bepaalde gedragingen zijn strikt verboden bij het gebruik van de Site en de Dienst. Lees de volgende beperkingen zorgvuldig door. Niet-naleving kan (naar eigen goeddunken van het Bedrijf) leiden tot opschorting of beëindiging van je toegang tot de Site, de Tests en/of de Inhoud, en kan leiden tot civiele en/of strafrechtelijke aansprakelijkheid.

Tenzij anders expliciet toegestaan onder deze Voorwaarden of schriftelijk door het Bedrijf, mag je niet:

- **Onwettig of ongeoorloofd gebruik:** de Site en/of Inhoud gebruiken voor illegale, immorele of ongeoorloofde doeleinden, of in strijd met toepasselijke wetgeving.
- **Commerciële exploitatie:** de Site en/of Inhoud gebruiken voor commerciële of niet-persoonlijke doeleinden, waaronder wederverkoop, sublicentie, verhuur, lease of timesharing van de Dienst, Digitale Items of toegangsgegevens.
- **Accountmisbruik:** je account of inloggegevens delen, overdragen of verkopen aan derden; meerdere accounts aanmaken om gebruikslimieten, proefperioden of betalingsverplichtingen te omzeilen.
- **Omzeiling:** beveiligingsfuncties, toegangscontrole, betaalmuren of inhoudsbescherming omzeilen, uitschakelen of verstoren.
- **Scraping/Automatisering:** de Dienst benaderen via robots, spiders, crawlers, scrapers, scripts of andere geautomatiseerde middelen zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming.
- **Reverse engineering:** de Site, Tests of Inhoud kopiëren, wijzigen, decompileren, vertalen of afgeleide werken maken, behalve waar wettelijk toegestaan.
- **Interferentie:** de werking van de Site of servers verstoren of overbelasten.
- **Kwaadaardige code:** virussen, worms, Trojaanse paarden, spyware of andere schadelijke code uploaden of verspreiden.
- **Valse voorstellingen:** verkeerde informatie geven over de Dienst of je identiteit verkeerd voorstellen.
- **Inbreuk / Onwettige inhoud:** inhoud uploaden die inbreuk maakt op intellectuele eigendom of rechten van derden, of anderszins onwettig of beledigend is.
- **Verwijderen van kennisgevingen:** auteursrechten, labels of watermerken verwijderen of wijzigen.
- **Testintegriteit:** testresultaten manipuleren of valsspelen.
- **Fraude / Betalingsmisbruik:** frauduleuze of ongeoorloofde transacties uitvoeren.
- **Gebruik in strijd met licentie:** Digitale Items gebruiken buiten de verleende persoonlijke, niet-commerciële licentie.

10. Intellectuele eigendom

10.1 Eigendom

De Site, de Tests, de Dienst en alle inhoud en materialen die beschikbaar worden gesteld — inclusief tekst, afbeeldingen, software, algoritmen, vraagbanken, scorelogica, datasets, enz. (gezamenlijk de “Inhoud”) — samen met alle gerelateerde uitvindingen, handelsmerken, domeinnamen, logo's en bedrijfsgeheimen (gezamenlijk “Eigendoms materiaal”) zijn eigendom van of in licentie gegeven aan het Bedrijf en beschermd door toepasselijke wetgeving. Alle rechten die niet uitdrukkelijk zijn verleend, zijn voorbehouden.

10.2 Beperkte licentie aan jou

Je krijgt een persoonlijke, beperkte, herroepbare, niet-exclusieve, niet-overdraagbare, niet-sublicentieerbare licentie om de Dienst en Inhoud te gebruiken voor persoonlijk, niet-commercieel gebruik. Deze licentie omvat **niet** het recht om de Inhoud te reproduceren, wijzigen, distribueren, of te gebruiken voor concurrerende doeleinden.

10.3 Digitale items

Digitale items (zoals IQ-resultaten, certificaten en rapporten) worden in licentie gegeven, niet verkocht. Je mag ze downloaden en bewaren voor persoonlijk, niet-commercieel gebruik, maar niet wijzigen of watermerken verwijderen.

10.4 Handelsmerken

“WW IQ Test”, “IQBooster” en onze logo’s zijn handelsmerken van het Bedrijf. Alle andere merken zijn eigendom van hun respectieve houders. Je mag geen enkel merk gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

10.5 Gebruikersinhoud

Als de Dienst toestaat dat je inhoud uploadt (“Gebruikersinhoud”), behoud je de rechten daarop, maar geef je het Bedrijf een wereldwijde, royaltyvrije licentie om de inhoud te hosten, weer te geven en te bewerken voor operationele doeleinden. Je verklaart dat je de rechten bezit en dat de inhoud geen rechten van derden schendt. Wij mogen inhoud verwijderen die vermoedelijk in strijd is met deze Voorwaarden.

10.6 Feedback

Alle suggesties of ideeën die je verstrekt (“Feedback”) mogen door het Bedrijf vrij worden gebruikt zonder verplichting jegens jou.

10.7 Voorbehoud van rechten

Alle rechten die niet expliciet aan jou zijn verleend, blijven voorbehouden aan het Bedrijf of zijn licentiegevers.

11. Afwijzingen van garanties

Voor zover wettelijk toegestaan, worden de Site, de Tests, de Dienst en alle Inhoud geleverd **“zoals ze zijn”**, zonder enige garantie.

Wij garanderen niet dat:

- de Dienst foutloos, veilig of ononderbroken is;
- resultaten accuraat of betrouwbaar zijn; of
- defecten worden hersteld.

De Tests en resultaten zijn uitsluitend bedoeld voor **educatieve of amusementsdoeleinden** — geen medisch, psychologisch of professioneel advies. Raadpleeg bij twijfel een bevoegde professional.

12. Beperking van aansprakelijkheid

Voor zover wettelijk toegestaan, zijn het Bedrijf en zijn vertegenwoordigers **niet aansprakelijk voor indirecte, incidentele of gevolgschade**, inclusief winstverlies of dataverlies.

De totale aansprakelijkheid is beperkt tot het **hogere van (i)** het bedrag dat je in de afgelopen 12 maanden hebt betaald voor de betreffende dienst, of **(ii) USD 1,00**.

Bepaalde jurisdicties staan dergelijke beperkingen niet toe; in dat geval geldt de maximale wettelijk toegestane beperking.

13. Schadeloosstelling

Je stemt ermee in het Bedrijf te vrijwaren van alle claims en kosten die voortvloeien uit:

- jouw gebruik of misbruik van de Dienst;
- schending van deze Voorwaarden of toepasselijke wet;
- inbreuk op rechten van derden;
- geplaatste Gebruikersinhoud; of
- frauduleuze handelingen of terugboekingen.

Wij zullen je schriftelijk op de hoogte stellen van claims; jij zult de verdediging voeren met redelijke medewerking, tenzij de claim voortvloeit uit opzettelijk wangedrag van het Bedrijf.

14. Geschillenbeslechting

14.1 Informele oplossing

Voordat formele stappen worden ondernomen, moet eerst geprobeerd worden het geschil op te lossen via goedbedoelde onderhandelingen. Stuur een e-mail naar info@wwiqtest.com met het onderwerp “Notice of Dispute”.

14.2 Arbitrage in de VS

Voor gebruikers in de VS worden geschillen individueel beslecht via **bindende arbitrage** bij de **American Arbitration Association (AAA)** in Delaware.

Je mag binnen 30 dagen na aanvaarding van deze Voorwaarden **afzien van arbitrage** door te mailen naar info@wwiqtest.com met onderwerp “Arbitration Opt-Out”.

14.3 Niet-VS-geschillen

Als je buiten de VS woont en geen claim in de VS indient, zijn deze Voorwaarden onderworpen aan het recht van **Polen**, en worden geschillen uitsluitend behandeld door de rechtbanken van **Krakau, Polen**.

14.4 Voorlopige maatregelen / IE-bescherming

Niets in deze sectie beperkt de mogelijkheid om voorlopige of beschermende maatregelen te vragen ter bescherming van intellectuele eigendomsrechten.

14.5 Deelbaarheid

Als een deel van deze bepaling ongeldig wordt verklaard, blijven de overige delen van kracht.

15. Toepasselijk recht & forumkeuze

15.1 Niet-VS-gebruikers / Claims buiten de VS

Onderworpen aan Sectie 14 zijn deze Voorwaarden onderworpen aan het recht van **Polen** en exclusieve jurisdictie van de rechtbanken in **Krakau, Polen**.

15.2 VS-gebruikers / Claims in de VS

Voor gebruikers in de VS is de arbitrageovereenkomst onderworpen aan het recht van **Delaware**, met niet-arbitrabele geschillen uitsluitend bij rechtbanken in **New Castle County, Delaware**.

15.3 Consumentenbescherming

Niets in deze Voorwaarden beperkt dwingendrechtelijke consumentenrechten van toepassing in je woonplaats.

16. Wijzigingen in de Voorwaarden

Wij kunnen, naar eigen goeddunken, deze Voorwaarden (inclusief het beleid waarnaar wordt verwezen) van tijd tot tijd wijzigen of bijwerken. Bezoek deze pagina regelmatig opnieuw.

Materiële wijzigingen. Als we een materiële wijziging aanbrengen, zullen we redelijke inspanningen leveren om hiervan kennis te geven — bijvoorbeeld door een duidelijke kennisgeving op de website te plaatsen en/of een e-mail te sturen naar het adres dat aan je account is gekoppeld (indien beschikbaar). Materiële wijzigingen worden van kracht zeven (7) dagen nadat een dergelijke kennisgeving is geplaatst of verzonden (afhankelijk van wat eerder is), tenzij in de kennisgeving een langere periode wordt vermeld of wettelijk vereist is.

Andere wijzigingen. Alle andere wijzigingen worden van kracht vanaf de datum “Laatst herzien” die bovenaan deze Voorwaarden wordt vermeld. Je voortdurende toegang tot of gebruik van de Dienst op of na de ingangsdatum houdt in dat je akkoord gaat met de bijgewerkte Voorwaarden.

Wijzigingen die invloed hebben op abonnementen. Als een wijziging van invloed is op je actieve abonnement (bijvoorbeeld wijzigingen in prijs, factureringsfrequentie of annuleringsmethode), zullen we hiervan kennis geven overeenkomstig Sectie 7 (Facturering en annulering). Als je niet akkoord gaat met de wijziging, kun je vóór de ingangsdatum opzeggen; opzegging voorkomt toekomstige verlengingen (zie Sectie 7).

Als je niet akkoord gaat. Als je niet akkoord gaat met de bijgewerkte Voorwaarden, stop dan met het gebruik van de Dienst en, indien van toepassing, zeg je abonnement op vóór de ingangsdatum van de wijziging.

Juridische of dringende updates. Wijzigingen die verband houden met wettelijke, regelgevende, veiligheids- of operationele vereisten kunnen onmiddellijk van kracht worden voor zover de wet dit toestaat.

Niets in deze sectie beperkt niet-afstandbare rechten die je onder toepasselijke wetgeving hebt, en wijzigingen zijn niet van toepassing op geschillen die zijn ontstaan vóór de ingangsdatum van de bijgewerkte Voorwaarden.

17. Beëindiging; Wijzigingen aan de Dienst

Wij kunnen, naar eigen goeddunken en met inachtneming van de Toepasselijke Wetgeving, je toegang tot de Dienst (geheel of gedeeltelijk) op elk moment opschorten of beëindigen, onder meer als wij redelijkerwijs aannemen dat je deze Voorwaarden hebt geschonden, je hebt beziggehouden met fraude of misbruik, of als dit wettelijk verplicht is of vereist door een bevoegde autoriteit. Waar wettelijk toegestaan, zullen we kennis geven

van de reden voor opschorting of beëindiging.

Wij kunnen ook de Dienst of een functie, inhoud of aanbod tijdelijk of permanent wijzigen, opschorten of stopzetten. Indien wij de Dienst (of een betaald onderdeel daarvan) permanent stopzetten vóór het einde van je vooruitbetaalde abonnementsperiode, zullen wij een evenredige terugbetaling verstrekken voor de resterende periode, tenzij anders vereist door de wet of elders in deze Voorwaarden geregeld.

Na beëindiging vervalt je recht om de Dienst te gebruiken onmiddellijk. Secties die naar hun aard van kracht blijven (inclusief Intellectuele Eigendom, Aansprakelijkheidsbeperkingen, Schadeloosstelling, Geschillenbeslechting, Toepasselijk recht; Bevoegde rechtbank, Betalingen en Terugbetalingen (voor zover van toepassing), en Diverse bepalingen) blijven van kracht na beëindiging. Gegevensverwerking na beëindiging wordt beschreven in ons Privacybeleid.

18. Diverse bepalingen

Volledige overeenkomst. Deze Voorwaarden (inclusief documenten waarnaar wordt verwezen, zoals het Privacybeleid) vormen de volledige overeenkomst tussen jou en het Bedrijf met betrekking tot de Dienst en vervangen alle eerdere of gelijktijdige afspraken over dat onderwerp.

Relatie. Niets in deze Voorwaarden creëert een partnerschap, joint venture, arbeidsovereenkomst, agentschap of franchisegever-franchisenemerrelatie.

Geen afstand. Het niet afdwingen van een bepaling vormt geen afstand van die bepaling of enige andere bepaling.

Scheidbaarheid. Indien een bepaling niet-afdwingbaar wordt verklaard, zal deze worden beperkt of verwijderd tot het minimum dat nodig is, en blijft de rest van kracht.

Overdracht. Je mag deze Voorwaarden (of enig recht/verplichting daaruit) niet overdragen of toewijzen zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming. Wij mogen deze Voorwaarden zonder beperking overdragen (ook in het kader van een fusie, overname of verkoop van activa).

Termijn voor vorderingen. Om conflicten met consumentenwetgeving in verschillende rechtsgebieden te voorkomen, passen wij geen universele termijn van één jaar toe op consumentenvorderingen. Een contractuele verjaringstermijn geldt alleen voor zover toegestaan door Toepasselijke Wetgeving.

Export/compliance. Je stemt ermee in de Toepasselijke Wetgeving na te leven, inclusief export-, sanctie- en embargowetten die van toepassing kunnen zijn op je gebruik van de Dienst.

Overmacht. Geen van beide partijen is aansprakelijk voor vertraging of niet-nakoming als gevolg van Overmacht (zoals gedefinieerd in Sectie 2), mits de getroffen partij redelijke inspanningen levert om de gevolgen te beperken en waar mogelijk kennis geeft.

Voorrang. In geval van tegenstrijdigheid tussen deze Voorwaarden en enig hierin genoemd beleid, prevaleren deze Voorwaarden, tenzij het betreffende beleid uitdrukkelijk anders bepaalt.

Taal. Als wij een vertaalde versie van deze Voorwaarden aanbieden, is de Engelse versie leidend in geval van een conflict, tenzij de Toepasselijke Wetgeving anders vereist.

19. Elektronische handtekeningen; documenten

Door te klikken op een knop met het label “Toegang verkrijgen”, “Doorgaan naar betaling”, “Betalen”, “Bevestigen en resultaten ontvangen”, “Start 7-daagse proef”, “Begin je reis” of een vergelijkbare aanduiding tijdens het afrekenen of in de Dienst, ga je ermee akkoord deze Voorwaarden elektronisch te ondertekenen en een juridisch bindende overeenkomst met het Bedrijf aan te gaan. Je klik (en eventuele gerelateerde bevestigingen, inclusief betalingsautorisaties) vormt je elektronische handtekening en je toestemming om documenten elektronisch te ontvangen en op te slaan.

Je stemt in met het gebruik van elektronische contracten, handtekeningen en documenten voor zover toegestaan door de Toepasselijke Wetgeving, waaronder de Amerikaanse **Electronic Signatures in Global and National Commerce Act (ESIGN)**, de **EU eIDAS-verordening**, de **Japanse Wet op Elektronische Handtekeningen en Certificeringsbedrijven**, en de **Zuid-Koreaanse Framework Act on Electronic Documents and Transactions** (en vergelijkbare wetten wereldwijd). Je ziet af van elke eis voor een originele (niet-elektronische) handtekening of niet-digitale levering/bewaring van documenten, voor zover wettelijk toegestaan. Wij kunnen kopieën van deze Voorwaarden en transactiegegevens elektronisch verstrekken (bijv. via je account of per e-mail).

20. Kennisgevingen; Contactinformatie

20.1 Algemene vragen.

Als je vragen hebt over de Dienst of deze Voorwaarden, neem dan contact op via info@wwiqtest.com of info@iqbooster.org.

20.2 Juridische kennisgevingen.

Formele kennisgevingen (inclusief geschillenmeldingen onder Sectie 14) moeten worden verzonden naar info@wwiqtest.com en naar ons postadres hieronder. Vermeld je volledige naam, het e-mailadres dat aan je account is gekoppeld, en een duidelijke beschrijving van de kwestie.

20.3 Ons postadres.

CELL.KOMUNIKACIJA Sp. z o.o.
Ul. Rynek Główny 28
31-010 Krakau, Małopolskie
Polen

20.4 Wijze van kennisgeving; moment van ontvangst.

Wij kunnen kennisgevingen aan jou verstrekken per e-mail (naar het adres dat aan je account is gekoppeld), via berichten binnen de Dienst of op onze website, of per post.

Je stemt ermee in dat e-mail voldoet aan alle wettelijke vereisten voor schriftelijke kennisgeving, voor zover toegestaan door de Toepasselijke Wetgeving.

Een kennisgeving wordt geacht te zijn ontvangen:

- (i) wanneer verzonden per e-mail (indien verzonden tijdens normale kantooruren op de locatie van de ontvanger, anders op de volgende werkdag);
- (ii) wanneer geplaatst in de Dienst of op onze website; of
- (iii) drie (3) werkdagen na verzending per aangetekende of gecertificeerde post, met ontvangstbevestiging.

20.5 Wijzigingen in contactgegevens.

Wij kunnen onze contactgegevens en postadres bijwerken door een bijgewerkte versie van deze sectie te publiceren. Je verplichting om je eigen contactinformatie actueel te houden, wordt beschreven in Sectie 3 (Geschiktheid en Gebruikersaccounts).

Laatst herzien: 16.10.2025

Onze inhoud wordt in meerdere talen aangeboden door een combinatie van menselijke en door AI ondersteunde vertaling. Hoewel we ons best doen om nauwkeurigheid te waarborgen, is de Engelse versie de officiële en juridisch bindende tekst.